



Bunte & Klein

STELLENANGEBOT

IT Systemtechniker / IT Supporter

Als spezialisiertes IT-Systemhaus für das haustechnische Handwerk, technische Dienstleister und Anlagenbau verkaufen, installieren und betreuen wir neben einer komplexen ERP-Softwarelösung auch die dafür notwendige IT-Technik auf der Basis vom Microsoft Windows. Für unsere Kunden leisten wir technischen Support auf hohem Niveau, sowohl per Fernwartung als auch im Vor-Ort-Service. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aus den Gewerken Sanitär, Heizung, Elektro, Kälte, Klima, Lüftung, Tortechnik etc.

UNSERE ANFORDERUNGEN

Sie bringen eine abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der IT oder eine vergleichbare Qualifikation mit, gerne auch als Quereinsteiger mit einer abgeschlossenen kaufmännischen Ausbildung. Sie haben fundierte Kenntnisse im Bereich von aktuellen Microsoft-Client/Server Systemen, Microsoft Office 365, in moderner Netzwerktechnik (IP, DHCP, DNS, VPN, Firewall) sowie Praxiserfahrung im IT-Support. Einen freundlichen und souveränen Umgang mit unseren Kunden, telefonisch als auch persönlich vor Ort, setzen wir voraus. Kaufmännische Kenntnisse für Materialbeschaffung und Einkauf sind vorteilhaft. Analytisches Denkvermögen und ein hohes Qualitätsbewusstsein, die selbstständige und ergebnisorientierte Arbeitsweise als Teamplayer sowie sehr gute Kenntnisse der deutschen und Grundkenntnisse der englischen Sprache runden Ihr Profil ab.

IHR AUFGABENGEBIET

- ▶ Installation von IT-Infrastruktur im Microsoft-Umfeld (MS Server 2011, 2012 und 2016, Virtualisierung mit HyperV, MS Windows 7, 8.1 und 10)
- ▶ Administration von CloudComputing mit der TerraCloud
- ▶ Administration der Kunden-Netzwerke Remote und vor Ort
- ▶ Technischer Support First- und Second-Level Remote und vor Ort
- ▶ Einkauf, Material- und Ersatzteilbeschaffung bei ausgewählten Lieferanten
- ▶ Installation und Administration von Netzwerk-Sicherheitstechnologie (Hardware Firewall, Virenschutz-Software, Sicherungs-Systeme)
- ▶ Grundlegende Installation und Administration von MS SQL-Server und relationalen Datenbanken
- ▶ Grundlegende Programmierungen im Rahmen der Formularanpassung in Crystal Report

WENN SIE ...

gerne mit Menschen in Deutschlands größtem Wirtschaftszweig – dem Handwerk – arbeiten, als ERP-Softwareberater den direkten und persönlichen Kontakt zum Kunden schätzen, sich in einem kleinen und erfolgreichen Team gut aufgehoben fühlen,

DANN ...

wird es höchste Zeit, dass wir uns kennen lernen. Wir zeichnen uns durch ein freundliches und kollegiales Arbeitsumfeld, flache Hierarchien sowie ein vielseitiges und modernes Aufgabengebiet aus. Sie nehmen an unserer offenen Unternehmenskultur teil, können jederzeit Ihre Ideen einbringen und damit einen aktiven und persönlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg zu leisten. Eine professionelle Einarbeitung in Ihren Tätigkeitsbereich ist für uns selbstverständlich.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (incl. tabellarischer Lebenslauf, Gehaltswunsch, Verfügbarkeit), die Sie bitte Hr. Bunte per Email an karriere@bunte-klein.de senden.