



Bunte & Klein

## STELLENANGEBOT

# Fachinformatiker/in für Systemintegration

Als spezialisiertes IT-Systemhaus für das haustechnische Handwerk, technische Dienstleister und Anlagenbau verkaufen, installieren und betreuen wir in NRW eine komplexe ERP-Software (Label-Software) auf der Basis von Microsoft Windows. Für unsere Kunden leisten wir technischen Support auf hohem Niveau, sowohl per Fernwartung als auch im Vor-Ort-Service. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aus den Gewerken Sanitär, Heizung, Elektro, Kälte, Klima, Lüftung, Tortechnik etc.

## UNSERE ANFORDERUNGEN

- ▶ Abgeschlossene Ausbildung Fachinformatiker(in)
- ▶ Mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung
- ▶ Grundlegende kaufmännische Kenntnisse
- ▶ ERP-Grundkenntnisse
- ▶ SQL-Grundkenntnisse (wünschenswert)
- ▶ Kenntnisse in SAP Crystal Report (wünschenswert)
- ▶ Gute Kenntnisse in MS-Windows- und MS-Office
- ▶ Professionelles und freundliches Auftreten,
- ▶ Kommunikations- und Organisationsfähigkeit
- ▶ persönliche Einsatzbereitschaft
- ▶ Analytisches Denkvermögen
- ▶ Problemlösungskompetenz
- ▶ hohes Qualitätsbewusstsein
- ▶ selbstständige Arbeitsweise als Teamplayer
- ▶ Belastbarkeit und Flexibilität
- ▶ sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- ▶ Reisetätigkeit (vor Ort Service in NRW)

## IHR AUFGABENGEBIET

- ▶ Installation / Konfiguration von ERP-Software
- ▶ Online und bei Kunden vor Ort
- ▶ Verantwortung für die Durchführung von Projekten
- ▶ Bearbeitung / Lösung von Störungsfällen
- ▶ Zusammenarbeit mit anderen IT-Fachbereichen
- ▶ Unterstützung bei der Implementierung von Lösungen
- ▶ Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

## WENN SIE ...

gerne mit Menschen in Deutschlands größtem Wirtschaftszweig – dem Handwerk – arbeiten, als IT-Systemtechniker/in den direkten und persönlichen Kontakt zum Kunden schätzen, sich in einem kleinen und erfolgreichen Team gut aufgehoben fühlen,

## DANN ...

wird es höchste Zeit, dass wir uns kennen lernen. Wir zeichnen uns durch ein freundliches und kollegiales Arbeitsumfeld, flache Hierarchien sowie ein vielseitiges und modernes Aufgabengebiet aus. Sie nehmen an unserer offenen Unternehmenskultur teil, können jederzeit Ihre Ideen einbringen und damit einen aktiven und persönlichen Beitrag zum Unternehmenserfolg zu leisten. Eine professionelle Einarbeitung in Ihren Tätigkeitsbereich ist für uns selbstverständlich.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (incl. tabellarischer Lebenslauf, Gehaltswunsch, Verfügbarkeit), die Sie bitte Hr. Bunte per Email an [karriere@bunte-klein.de](mailto:karriere@bunte-klein.de) senden.