

# CONTROLLING

## Erfolg messbar machen

### TEILNEHMER

Alle Mitarbeiter mit Verantwortung in den Bereichen Kundendienst oder Projektverwaltung

### INHALTE

Während der Projektphase die Kostensituation im Blick haben, im Kundendienst die Produktivität zu analysieren oder den Ertrag der Wartungen zu kennen, ist der Schlüssel für erfolgreiches Controlling anhand der wichtigsten Kennzahlen.

### NUTZEN

Unsere Fokussierung auf zentrale Themen des Controllings mit Label-Software gibt Ihnen Kompetenz und Sicherheit, Ihr Unternehmen professionell und sicher zu steuern.

### ABLAUF

Das 1-tägige Seminar findet an den genannten Terminen von 9 - 16 Uhr statt. Jedem Teilnehmer steht ein eigener Laptop für Übungen zur Verfügung.

### INVESTITION

395,- EUR (zzgl. MwSt)

Darin sind enthalten:

- ▶ ganztägige Verpflegung vor Ort
- ▶ Nutzung eines Schulungslaptop
- ▶ ausführliche Seminarunterlagen
- ▶ maximal 12 Teilnehmer im Seminar

### AGENDA

#### 1. Controlling in der Verwaltung

- ▶ Labelwin Startcenter
- ▶ CRM-Kundeninfo-System
- ▶ Offene Aufgaben / ToDo's
- ▶ Telefon- / Rückrufkontrolle

#### 2. Material, Lohn und Fremdleistungen

- ▶ Eingangsrechnung und Lager
- ▶ Stundenerfassung und Lohnkosten
- ▶ Fremdleistungen und Subunternehmer
- ▶ Zusatz- und Sonderarbeiten

#### 3. Kundendienst-Controlling

- ▶ Umsatz / Ertrag KD-Auftrag
- ▶ Produktive / unproduktive Stunden
- ▶ Nicht berechnete Aufträge
- ▶ Garantie- / Kulanzleistungen

#### 4. Projekt-Controlling

- ▶ Mitlaufende Kalkulation
- ▶ Halbfertige Arbeiten
- ▶ Übersicht Kosten / Akonto
- ▶ Ergebnis / Deckungsbeitrag

#### 5. Workshop / Praktische Übungen

Aktuelle Termine finden Sie unter  
[akademie.bunte-klein.de](http://akademie.bunte-klein.de)

